

## **Deklaracja dostępności Urzędu Miasta Mszana Dolna**

### **Wstęp deklaracji**

Urząd Miasta w Mszanie Dolnej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.mszana-dolna.eu](http://www.mszana-dolna.eu)

Dane teleadresowe jednostki:

Urząd Miasta w Mszanie Dolnej

34-730 Mszana Dolna, ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 2

tel.: 18 331-00-59, 18 331-04-17, 18 331-04-53, 18 331-06-22

fax: 18 331-15-55

e-mail: [miasto@mszana-dolna.pl](mailto:miasto@mszana-dolna.pl)

[www.mszana-dolna.eu](http://www.mszana-dolna.eu)

Data publikacji strony internetowej: 2019-06-04

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-09-22

Strona internetowa [www.mszana-dolna.eu](http://www.mszana-dolna.eu) jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Zamieszczone na stronie internetowej Urzędu Miasta informacje w postaci artykułów lub załączników, nie są dostępne cyfrowo w całości: zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań Urzędu Miasta Mszana Dolna
- część publikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego: zostały opublikowane przez 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań Urzędu Miasta Mszana Dolna

Zgodność ze standardami

- HTLM5 – portal jest zgodny z oficjalną specyfikacją opisaną w dokumentach The World Wide Web Consortium (W3C)
- WCAG 2.0 – portal jest przygotowany zgodnie z wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0) na poziomie A, oraz częściowo AA.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez przeszkolonego pracownika Urzędu Miasta Mszana Dolna

oświadczenie sporządzono dnia 2020-09-22

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności: Antoni Róg – Koordynator ds. Dostępności Cyfrowej w Urzędzie Miasta Mszana Dolna  
e-mail: [sekretarzum@mszana-dolna.pl](mailto:sekretarzum@mszana-dolna.pl)  
telefon: 18 3310622 wew. 120

(dotyczy powiadomień o braku dostępności cyfrowej oraz żądań zapewnienia dostępności cyfrowej)

## **Procedura wnioskowo-skargowa**

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

## **Dostępność architektoniczna**

Budynek Urzędu Miasta: 34-730 Mszana Dolna, ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 2

Wejście do budynku znajduje się od strony ul. marsz. Józefa Piłsudskiego. Przy wejściu jest podjazd dla wózków.

Sekretariat znajduje się na II piętrze (pok.210).

Na parterze przy wejściu znajduje się Biuro Obsługi Interesanta zapewniające pomoc w kontaktach z właściwym pracownikiem urzędu.

Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. W budynku nie ma windy.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się w korytarzu na parterze.

Na parkingu za Urzędem Miasta Mszana Dolna wyznaczono 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Zapewniona jest możliwość komunikowania się za pośrednictwem tłumacza języka migowego. Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza

języka migowego jest zobowiązana zgłosić ten fakt co najmniej na 3dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

W zgłoszeniu należy podać zwięzły opis sprawy oraz wskazać metodę komunikowania się:

- PJM (Polski Język Migowy)
- SJM (System Językowo – Migowy)
- SKOGN (Sposób Komunikowania się Osób Głuchoniewidomych)

Zgłoszenie winno być dokonane za pomocą dostępnych środków komunikacji na podany wyżej adres, numer telefonu, faksu lub e-mail lub za pośrednictwem platformy e-PUAP, opatrzone podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym.